

Das Autohaus Czasny sagt Danke an seine Kunden und Mitarbeiter

Das Jahresende rückt näher und die Familie Czasny möchte diesen Moment nutzen, um sich bei den vielen treuen Kunden und Mitarbeitern zu bedanken. Fast 50 Jahre existiert das Autohaus – und es gibt tatsächlich Kunden und Mitarbeiter, die fast ebenso lange dabei sind. Was in einer kleinen Garage begann, ist heute ein großer Betrieb mit vielen Angestellten und enormer Verantwortung. Aber ein Familienbetrieb sind sie dennoch immer geblieben – mit Mitarbeitern, die hier ihr gesamtes Arbeitsleben verbringen und Kunden, die mittlerweile in der 3. Generation kommen.

Über 40 Jahre in der gleichen Firma arbeiten? Für viele junge Leute unvorstellbar. Im Autohaus Czasny aber sind es gleich drei „alte Haudegen“, wie sie ihr Chef grinsend bezeichnet, die seit ihrer Ausbildung für die Familie arbeiten. So war Hans Merk damals ihr erster Lehrling – und ist mittlerweile seit 45 Jahren im Betrieb. Auch Karl-Heinz Appelt und Peter Mederer sind über 40 Jahre mit dabei und leisten mit ihrer langjährigen Erfahrung unschätzbare Dienste in der Firma. Wo die jungen Mitarbeiter mit dem Laptop an die Fehleranalyse herangehen, erkennen die „Alten“ auch Probleme, an denen die modernste Elektronik scheitert. Wo jetzt ein junger Stefan Hirmer mit dem neuesten Wissen in der Automobilbranche die Ausbildung der Lehrlinge übernimmt, steht im Hintergrund Manfred Baumgartner bereit, der diese Aufgabe 30 Jahre lang innehatte.

„Es ist gerade dieses Zusammenspiel von alt und jung, moderner Technik und gewachsener Erfahrung, die so Spaß macht“, staunt Franz Czasny manchmal selber über die gute Zusammenarbeit. „Unser oberstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit“ sagt er, „aber nur unter der Prämisse, dass es auch den Mitarbeitern gut geht“.

Die Kundenzufriedenheit aber ist dem Firmenchef so wichtig, dass er in regelmäßigen Abständen die DEKRA ins Haus bittet, um alle Abläufe im Autohaus auf den Prüfstein zu legen. „Es hilft, wenn einem im-

mer mal wieder ein Spiegel vorgehalten wird“, bekräftigt auch Claudia Czasny, bei der neben Personalverwaltung, Rechnungskontrolle, Buchhaltung auch sonst die Fäden zusammenlaufen. „Einfach schön zu sehen, wenn inzwischen schon die Enkel von unseren ersten Kunden hier aufkreuzen!“.

Und weil Weihnachten naht, hat sich die Firma für ihre Kunden noch etwas Besonderes einfallen lassen: Preisvorteile von bis zu 10.000 Euro kann man sich durch interessante Tageszulassungen sichern. „Weihnachtsgeld pur“, grinst Franz Czasny, der nicht ohne Stolz auf die große Produktpalette blickt. Eine Vielfalt an hochwertigen Modellen, über deren Verfügbarkeit der Disponent Robert Reichl – seit über 25 Jahren – immer ein wachsames Auge hat.



Für Franz und Claudia Czasny steht die Kundenzufriedenheit an oberster Stelle – wenn dabei auch ihre Mitarbeiter nicht zu kurz kommen

**IHR ZUSÄTZLICHES WEIHNACHTSGELD
PREISVORTEIL 10.050 €**



Mazda6

- Lederausstattung, Bose Sound System
- Rückfahrkamera, Navigationssystem
- Spurhalteassistent, Parkpilotsystem
- Erstzulassung 03.2016, km 50

Barpreis € **30.890¹⁾**
Preisvorteil € **10.050²⁾**

Kraftstoffverbrauch im Testzyklus: innerorts 5,7 l/100 km, außerorts 4 l/100 km, kombiniert 4,6 l/100 km. CO₂-Emission im kombinierten Testzyklus: 121 g/km.

1) Barpreis für einen Mazda6 Kombi Sports-Line SKYACTIV-D 175 Diesel i-ELOOP inkl. Überführungs- und zzgl. Zulassungskosten. 2) Gegenüber der UVP der Mazda Motors (Deutschland) GmbH.

Abbildung zeigt Fahrzeug mit höherwertiger Ausstattung.

AUTOHAUS G 82211 Herrsching
CZASNY m Gewerbestraße 58
b Tel. 08152 / 37983
...IMMER MOBIL H www.czasny.de

Ausgezeichnet mit dem Dekra Qualitätssiegel für ausgezeichnete Servicequalität

