



Sie alle haben dazu beigetragen, dass ihr Autohaus den Werkstatttest ServicePlus mit Auszeichnung bestanden hat: Familie Czasny und ihre Mitarbeiter bei der Preisverleihung durch Helmut Köhler von Mazda Motors Deutschland

Das Autohaus Czasny besteht den Werkstatttest „ServicePlus“ mit Auszeichnung!

Es ist ein Ergebnis, von dem andere Werkstätten nur träumen können: 95 von 100 möglichen Punkten erhielt das Autohaus Czasny in einem Werkstatttest, der als Gemeinschaftsprojekt von Mazda Motors und der DEKRA durchgeführt wird. Dabei prüfen sie hier ein Autohaus wirklich auf Herz und Nieren: Alle Abläufe werden unter die Lupe genommen, wie z.B. das Zusammenspiel zwischen den Abteilungen, die Kundenzufriedenheit, das technische Knowhow und auf was es sonst noch alles in solch einem Betrieb ankommt. Und dabei ist so ein Test nicht vorgeschrieben. Die Händler unterziehen sich freiwillig dieser Prozedur und müssen sogar dafür zahlen. „Unser Ziel ist es, immer noch besser zu werden“, strahlt ein sichtlich froher Franz Czasny, „und dabei hilft ein solch analytischer Blick von außerhalb ungemein.“

Das Auto wird telefonisch zur Reparatur angemeldet und vorbeigebracht. Empfang des Kunden, Abnahme des Kraftfahrzeugs, Fehleranalyse, Reparatur, Probefahrt, termingerechte Fertigstellung und Rückgabe an den Kunden mit Rechnungsstellung, die durch detaillierte Erklärungen verständlich gemacht wird. So ist im Allgemeinen das Prozedere im Autohaus Czasny – und das jetzt hier trotzdem noch einmal komplett auf den Prüfstein gelegt wird?

„Die Kundenzufriedenheit ist oberstes Gebot bei Mazda Motors“, erklärt Helmut Köhler, der anlässlich der Preisverleihung gekommen war. „Und gerade deswegen sind wir so froh über Händler wie das Autohaus Czasny, die sich freiwillig einem solchen Test unterziehen.“ Für einen Tag kommt dafür ein sehr erfahrener Spezialist von Dekra in den Betrieb und beobachtet und analysiert alle Abläufe. Anschließend bespricht er seine Beobachtungen mit dem Chef und den

Angestellten und sucht gemeinsam mit allen Mitarbeitern nach Verbesserungsmöglichkeiten.

Etwa ein halbes Jahr nach der Analyse wird ein Mazda-Fahrer anonym rekrutiert, der mit seinem Auto – in das versteckte Fehler eingebaut wurden – bei dem Händler um einen Termin anfragt. Und jetzt werden in der Praxis noch einmal alle Abläufe unter die Lupe genommen, ohne dass die Werkstatt etwas davon weiß. Erst bei der Rechnungsstellung enttarnt sich der Testkunde

und es wird geprüft, in wie weit die vorgeschlagenen Verbesserungsvorschläge in die Praxis umgesetzt wurden. Beim Autohaus Czasny hat es nahezu perfekt geklappt und „eine noch höhere Punktzahl ist ohne Schummelei nicht möglich“, lachte der Vertreter von Mazda. Auch Gerd Meyer, Direktor Service bei Mazda Motors Deutschland, beglückwünschte das Team: „Das Autohaus Czasny hat gezeigt, dass wir mit unserem maßgeschneiderten Service-Coaching-Programm

auf dem richtigen Weg sind. Ich gratuliere dem Team herzlich zum mit Auszeichnung bestandenen Werkstatttest.“

Franz Czasny jedenfalls ist dankbar und stolz auf sein Team, bei dem er sich im Anschluss an die Preisverleihung herzlich bedankt. Sein Ziel, „immer noch ein bisschen besser zu werden“ hat dank ihnen geklappt und so eine Auszeichnung für „hervorragende Werkstattleistungen“ ist wirklich etwas, auf das sie gemeinsam sehr stolz sein können.



**KURZZULASSUNGEN
ZUM JAHRESWAGENPREIS**



MAZDA3

- Navigationssystem, Bose Soundsystem
- Head-up Display, Klimaautomatik
- Sitzheizung,
- Einparkhilfe vorne und hinten

Barpreis €	19.980¹⁾
Preisvorteil €	5.780²⁾

Kraftstoffverbrauch im Testzyklus: innerorts 6,5 l/100 km, außerorts 4,3 l/100 km, kombiniert 5,1 l/100 km. CO₂-Emission kombiniert: 119 g/km. CO₂-Effizienzklasse: B

1) Barpreis für einen Mazda3 5-Türer Sports-Line SKYACTIV-G 120 Benzin inkl. Überführungs- und zzgl. Zulassungskosten.
2) Gegenüber der UVP der Mazda Motors (Deutschland) GmbH.

Abbildung zeigt Fahrzeug mit höherwertiger Ausstattung.

AUTOHAUS G

CZASNY m

... IMMER MOBIL

82211 Herrsching

Gewerbestraße 58

Tel. 08152 / 37983

www.czasny.de



Ausgezeichnet mit dem Dekra Qualitätssiegel für ausgezeichnete Servicequalität